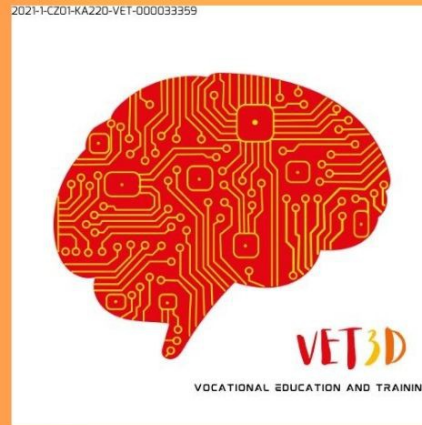




Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Cooperation partnership in vocational education and training  
2021-1-CZ01-KA220-VET-000033359



Εργαλειοθήκη Ηλεκτρονικού  
Βιβλίου  
Παιχνίδια σοβαρού στόχου – Παιχνίδια  
προσομοίωσης  
4 επιχειρηματικά – ψηφιακά  
& amp; ενδυνάμωσης διαπολιτισμικών  
δεξιοτήτων



european development agency



NOVARECKON  
knowledge brokers



"Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture executive agency (EACEA) Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them."

<https://vet3dproject.eu/>

**Εργαλειοθήκη Ηλεκτρονικού Βιβλίου**  
**Παιχνίδια σοβαρού στόχου – Παιχνίδια προσομοίωσης**  
**4 επιχειρηματικά – ψηφιακά**  
**& ενδυνάμωσης διαπολιτισμικών δεξιοτήτων**

**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΒΙΒΛΙΟ – ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΜΕ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ**  
**ΣΟΒΑΡΟΥ ΣΤΟΧΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ**  
**SIMULATION GAMES**

*Αυτό είναι ένα εκπαιδευτικό παιχνίδι*

*«Είναι παράδοξο που πολλοί εκπαιδευτικοί και γονείς ακόμα διαφοροποιούν τον χρόνο για μάθηση και τον χρόνο για παιχνίδι χωρίς να διακρίνουν την ζωτική σύνδεση μεταξύ αυτών των δύο.»*

**ΛΕΟ ΜΠΟΥΣΚΑΛΙΑ**

*«Μην διδάσκετε πειθαρχία με επιβολή αλλά με παιχνίδι. Όστε να μπορείς να ανακαλύπτεις της ατομικές τάσεις του καθενός.»*

**ΠΛΑΤΩΝ**



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### Ο ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Ο Συμμετέχοντες οργανισμοί

#### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Επισκόπηση του έργου

1.2 Γενικοί στόχοι

1.3 Η προσέγγισή μας

1.4. Η μέθοδος εργασίας

#### 2. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΩΝ ΣΟΒΑΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ, ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ

Επιχειρηματικές δεξιότητες

ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ - Παιχνίδι ρόλων

Εισαγωγή

Παιχνίδι ρόλων 1 - Παιχνίδι προσομοίωσης "Το πνεύμα της πρωτοβουλίας σας".

Παιχνίδι ρόλων 2 - "Ιταλική επιχείρηση street food"

ΕΡΓΑ ΟΜΑΔΑΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ- Επιχειρηματικές δεξιότητες

Ομάδα ανάθεσης εργασιών 1 συνέντευξη με μαρτυρία

Συνοδευτική επιστολή της ομάδας ανάθεσης εργασιών 2

Ομάδα ανάθεσης εργασιών 3 - καταγισμός ιδεών

Ομάδα ανάθεσης εργασιών 4 - πορτρέτο επιχειρηματικών δεξιοτήτων

Διαπολιτισμικές δεξιότητες

Εισαγωγή

Παιχνίδι ρόλων 1 - καμπάνια επικοινωνίας για τα «ζυμαρικά» σε μια πολυεθνική εταιρεία σε μια πολυπολιτισμική ομάδα συναδέλφων

Παιχνίδι ρόλων 2 - στερεότυπα

ΕΡΓΑ ΟΜΑΔΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ - Διαπολιτισμικές δεξιότητες

Ανάθεση εργασίας 1 - συνέντευξη σχετικά με τις διαπολιτισμικές δεξιότητες

Ομάδα ανάθεσης εργασιών 2 - συνοδευτική επιστολή

Ομάδα ανάθεσης εργασιών 3 - καταιγισμός ιδεών

Ομάδα ανάθεσης εργασιών 4 - πορτρέτο διαπολιτισμικών δεξιοτήτων

Ψηφιακές Δεξιότητες

Εισαγωγή

Δραστηριότητα ομάδας ανάθεσης εργασιών

Ομάδα ανάθεσης εργασιών 1 - συνέντευξη με έναν "Ψηφιακό πρωταθλητή"

Ομάδα ανάθεσης εργασιών 2 - συνοδευτική επιστολή

Ομάδα ανάθεσης εργασιών 3 - καταγιγισμός ιδεών

Ομάδα ανάθεσης εργασιών 4 - πορτρέτο δεξιοτήτων

3.ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

## 0. ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Σε αυτή τη δημοσίευση, παρουσιάζουμε τα εργαλεία για τη διαχείριση σοβαρών παιχνιδιών προσομοίωσης για ενδυνάμωση soft skills.

Με αυτήν την εργαλειοθήκη, θέλουμε να παρέχουμε σε φοιτητές κτηνιάτρου, νέους αποφοίτους, εκπαιδευτές, διαχειριστές προγραμμάτων ενδυνάμωσης soft skills και ενδιαφερόμενα μέρη ένα σύνολο ενημερωμένων εκπαιδευτικών πόρων, για να ενισχύσουμε περαιτέρω τις δυνατότητες των παιχνιδιών ως εργαλείου για μεγαλύτερη ένταξη και απασχολησιμότητα και των δύο μαθητών και πτυχιούχοι.

Η ανταλλαγή και η κοινή χρήση εκπαιδευτικών πόρων είναι ένα κρίσιμο βήμα για την υποστήριξη των ευκαιριών δια βίου μάθησης για τους σπουδαστές κτηνιάτρου προς την επαγγελματική ενδυνάμωση.

Επιπλέον, ως στόχος μας, αυτή η εργαλειοθήκη στοχεύει στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σχετικά με την ύπαρξη διαφορετικών προσεγγίσεων και διαθέσιμων πόρων για προγράμματα ενδυνάμωσης ήπιων δεξιοτήτων. Υπό αυτή την έννοια, θα σας δώσουμε έμφαση στην ανάπτυξη των 3 πιο απαιτούμενων μαλακών δεξιοτήτων και ικανοτήτων από τους επιλογείς ανθρώπινου δυναμικού στη σημερινή αγορά εργασίας: επιχειρηματικές, διαπολιτισμικές και ψηφιακές δεξιότητες.

Τέλος, (Αυτές οι πληροφορίες) αυτή η εργαλειοθήκη σχεδιάζει να συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων ενδυνάμωσης των κοινωνικών (soft) δεξιοτήτων, βρίσκοντας τον καλύτερο τρόπο χρήσης της παιχνιδιοποίησης ως **εργαλείο αντιστοίχισης** μεταξύ των αναγκών ενδυνάμωσης δεξιοτήτων των μαθητών και των εργοδοτών και των κοινωνικών αναγκών.

## 0. Συμμετέχοντες οργανισμοί

Αυτό το έργο θα ήταν αδύνατο χωρίς την υποστήριξη και τη συνεργασία του προσωπικού του Συντονιστή και των Οργανισμών Εταίρων, από το προσχέδιο του έως τη φάση υλοποίησης. Επιπλέον, το προσωπικό των οργανισμών προώθησης από τη μια πλευρά, με τους εταίρους στην άλλη, έχουν συμβάλει ενεργά στη δημιουργία αυτού

του εγχειριδίου.

Αυτή η δημοσίευση απευθύνεται σε φοιτητές, εκπαιδευτές, νέους εργαζόμενους, εκπαιδευτικούς, άτομα που εργάζονται σε ΕΕΚ, προπονητές, μέντορες, εκπαιδευόμενους στην επίσημη και μη τυπική εκπαίδευση και σε οποιονδήποτε ενδιαφέρεται να αναπτύξει μη τυπικές δραστηριότητες για την ενδυνάμωση των κοινωνικών (soft) δεξιοτήτων.

**Υπεύθυνοι προώθησης και συνεργάτες**

**Euda – European Development Agency - Czech Republic** <https://eracr.cz/>

**STŘEDNÍ ŠKOLA GASTRONOMICKÁ ADOLPHA KOLPINGA - Czech Republic**  
<https://www.ssgak.cz/stranka/kontakty>

**The Aurive social cooperative - Italy**  
<http://www.aurive.it/>

**Novarekko – Italy**  
<https://www.novarekko.it/>

**Project Net - Latvia**  
<https://projectfund.net>

**RISEBA University of Applied Sciences**  
<https://www.riseba.lv/>

**European Institute for Local Development - Greece**  
<https://eurolocaldevelopment.org/>

**Thalis Civil Non-Profit Company - Greece**  
<https://www.thalis.org>

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

### 1.1 Επισκόπηση του έργου

#### Η (VET) ως ενεργοποιητής

Η άριστη και χωρίς αποκλεισμούς Ευρωπαϊκή Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση είναι εξίσου απαραίτητη για την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και για μια εύρυθμη λειτουργία της αγοράς εργασίας. Φαίνεται γεγονός ότι η μαθητεία και η μάθηση με βάση την εργασία, που ενσωματώνονται σε ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον, βελτιώνουν την απασχολησιμότητα. Η VET εξοπλίζει το εργατικό μας δυναμικό με γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που σχετίζονται με τη διαρκώς μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας και προσφέρουν ταυτόχρονα ευκαιρίες για αναβάθμιση δεξιοτήτων και επανεκπαίδευση.

Η μετάβαση μέσω της επίσημης εκπαίδευσης VET διασφαλίζει ότι το εργατικό μας δυναμικό είναι καλά εξοπλισμένο με θεωρητικές γνώσεις και δεξιότητες για μάθηση. Από την άλλη πλευρά, η μη τυπική εκπαίδευση έχει επηρεαστεί έντονα από την αυξανόμενη ψηφιοποίηση, τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και πρέπει να τονιστεί ακόμη περισσότερο λόγω στην πανδημία του Covid-19 και στα σχετικά κοινωνικά όρια.



## **Πολυδιάστατη προσέγγιση στην VET**

Επιπλέον, η αυξανόμενη ζήτηση των αγορών για δεξιότητες STEM και η συχνή αναβάθμιση και επανεκπαίδευση σε όλη την επαγγελματική ζωή ενός ατόμου μπορεί να μειωθεί με την προώθηση της τρισδιάστατης προσέγγισης της πρωτοβουλίας μας VET3D.

Το έργο VET3D έχει ως βασικό του σκοπό να αντιδράσει στις τρέχουσες προκλήσεις που προτείνει ο ευρωπαϊκός τομέας EEK. Για να γίνει αυτό, έχει χαρτογραφήσει την κατάσταση των χωρών εταίρων του έργου - Ιταλία, Ελλάδα, Λετονία και Τσεχία - και σχεδίασε ειδικά προγράμματα που επικεντρώνονται στη συγχώνευση τυπικών, μη τυπικών και βασισμένων στην εργασία κατάρτισης, με γενικό στόχο την παροχή αναβάθμισης δεξιοτήτων των σημερινών φοιτητών VET που θεωρούνται ως το μελλοντικό εργατικό δυναμικό.

## **Δραστηριότητες έργου**

Οι δραστηριότητες του έργου βασίστηκαν στην αρχή «χάρτης – έρευνα – δημιουργία επικύρωση – διάδοση». Η χαρτογράφηση (θα) πραγματοποιήθηκε στην αρχή και οι ειδικοί έχουν ερευνήσει υπάρχοντα εμπόδια και προκλήσεις όσον αφορά την ψηφιακή αναβάθμιση των δεξιοτήτων στις χώρες εταίρους του έργου. Σε αυτό το πλαίσιο, έχουν μελετηθεί μοντέλα μάθησης VET σε 4 χώρες της ΕΕ για να προσφέρουν μια προσέγγιση βασισμένη στην έρευνα για μελλοντική EEK, για να υποστηρίξουν τη δημιουργία της (IO3) «ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΥΦΥΗΣΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ». Η βάση δεδομένων σκοπεύει να ενθαρρύνει την ενδυνάμωση των εγκάρσιων δεξιοτήτων, χρήσιμες για την απασχολησιμότητα καθ' όλη τη διάρκεια της μελέτης του εκπαιδευόμενου VET, παρέχοντας στους χρήστες ένα σχετικό σύνολο εκπαιδευτικών εμπειριών (εναλλαγή σχολικών εργασιών, πρακτική άσκηση, εμπειρίες μη τυπικής εκπαίδευσης), ενσωματωμένες στην προτεραιότητα των 3 βασικών δεξιοτήτων τομείς: ψηφιακός, διαπολιτισμικός και επιχειρηματικός.

Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη την ευελιξία των σημερινών εφήβων στη χρήση της τεχνολογίας, το ακόλουθο αποτέλεσμα αφορά την κυκλοφορία μιας πλατφόρμας



και μιας εφαρμογής για κινητά, που προσφέρει υπάρχουσες και νεοδημιουργούμενες ευκαιρίες και εκπαιδευτικούς πόρους με στόχο την ανάπτυξη soft skills.



Συμπερασματικά, το αποτέλεσμα του πέμπτου έργου θα αναπτύξει διαδικτυακό

εκπαιδευτικό υλικό για εκπαιδευτικούς ΕΕΚ, για να τους επιτρέψει να καθοδηγήσουν τους μαθητές ψηφιακά μέσω επίσημης, μη τυπικής και επαγγελματικής κατάρτισης, για να ενισχύσουν την ηλεκτρονική ηγεσία τους στη μετά-πανδημία εποχή.

Υπό αυτή την έννοια, το Vet3D οραματίζεται να κινηθεί προς την αύξηση της ευρωπαϊκής απασχολησιμότητας καθώς και προς έναν εξαιρετικό και χωρίς αποκλεισμούς τομέα VET.

## 1.2 Γενικοί στόχοι του ηλεκτρονικού βιβλίου

Όπως προαναφέρθηκε, το ηλεκτρονικό βιβλίο στοχεύει στην παροχή ενός συνόλου παιχνιδιών που θα χρησιμοποιηθούν από VET εκπαιδευτές και μαθητές, για την αντιμετώπιση των μαθησιακών αναγκών των τελευταίων, σχετικά με τις βασικές ικανότητες και τις κοινωνικές δεξιότητες (soft skills) της αγοράς. Ο στόχος είναι να ενισχυθεί περαιτέρω η δύναμη του gaming και του gamification και να υποστηριχθεί

προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη στην ΕΚΚ (VET).

## 1.3 Η προσέγγισή μας

Η συλλογή παιχνιδιών – παιχνίδια σοβαρού στόχου και παιχνίδια προσομοίωσης, εργασίες αποστολής, παιχνίδια ρόλων και αρχικά παιχνίδια για να «σπάσουν τον πάγο» - υλοποιήθηκε με τρόπο που να εκτιμά τις βέλτιστες πρακτικές που διατίθενται στο πλαίσιο της συνεργασίας Vet3D.

Κάθε συνεργάτης πρόσφερε τη συγκεκριμένη τεχνογνωσία του για την υποστήριξη του σχεδιασμού και της υλοποίησης των παιχνιδιών. Αυτά τα παιχνίδια

σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν τη μάθηση μέσω της πράξης και τις μεθόδους μη τυπικής εκπαίδευσης. Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες βασίζονται σε εργασίες προσομοίωσης που επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να βιώσουν ρυθμίσεις και προκλήσεις που σχετίζονται με την εργασία στην πραγματική ζωή.

#### 1.4 Η μέθοδος εργασίας

Η συλλογή των παιχνιδιών βασίζεται σε ομάδες εστίασης, οι οποίες έχουν οργανωθεί με τη συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών - εταίρων για να τους συμβουλευόμαστε καθ'όλη τη διαδικασία σχεδιασμού και ανάπτυξης. Οι ομάδες έχουν δημιουργηθεί με στόχο να έχουν τουλάχιστον 3 ενδιαφερόμενα μέρη η καθεμία. Όλα τα παιχνίδια που

συλλέχθηκαν και τα αποτελέσματα της συζήτησης έχουν μεσολαβήσει από έναν συντονιστή, για να διασφαλιστεί ο συνδυασμός της ενδυνάμωσης των δεξιοτήτων των φοιτητών και αποφοίτων ΕΕΚ και των προοπτικών κοινωνικο-επαγγελματικής ένταξης με σκοπό τη βελτίωση του αντίκτυπου της παιχνιδιοποίησης.

Ο συντονιστής ήταν ένας κοινωνικός λειτουργός που περιλαμβανόταν στο προσωπικό των εταίρων, ο οποίος ηγήθηκε των συζητήσεων των ομάδων, τονίζοντας διάφορες απόψεις και τονώνοντας τη συζήτηση, οδηγώντας στα προσχέδια των παιχνιδιών.

## Κεφάλαιο 2: ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΩΝ ΣΟΒΑΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ, ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ

### ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

#### ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ – Παιχνίδι ρόλων

##### Εισαγωγή

Τα παιχνίδια προσομοίωσης είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικά εργαλεία για την ενδυνάμωση των κοινωνικών δεξιοτήτων (soft skills) των νέων σε ένα μη επίσημο και μη αγχωτικό περιβάλλον. Πολλά είδη παιχνιδιών προσομοίωσης, όπως παρακάτω, έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τους νέους να αναπτύξουν τις δυνατότητές τους, με ιδιαίτερη προσοχή στις διαπολιτισμικές, ψηφιακές και επιχειρηματικές δεξιότητες.

#### Παιχνίδι ρόλων 1 - Παιχνίδι προσομοίωσης «Το πνεύμα της

## πρωτοβουλίας σας».

**Οδηγίες προσομοίωσης.** Ας υποκριθούμε ότι, μαζί με μια ομάδα 3 φίλων, σκοπεύετε να οργανώσετε μια σειρά από συναυλίες. Για να το κάνετε αυτό, πρέπει να βρείτε τα απαραίτητα χρήματα: και να αποφασίσετε πώς να οργανώσετε δράσεις συγκέντρωσης κεφαλαίων.

Προσπαθήστε να δημιουργήσετε όλοι μαζί μια στρατηγική συγκέντρωσης κεφαλαίων σύμφωνα με το ακόλουθο σχέδιο δράσης:

**Βήμα 1:** κάντε μια εκτίμηση του προϋπολογισμού με λεπτομέρεια όλων των δαπανών που σχετίζονται με την ιδέα σας για συναυλία

**Βήμα 2:** χαρτογραφήστε τους πιθανούς τοπικούς χορηγούς και κάντε μια λίστα

**Βήμα 3:** ετοιμάστε μια επιστολή για να παρουσιάσετε την εκδήλωση και να ζητήσετε χορηγία

**Βήμα 4:** συντάξτε μια πρόταση προϋπολογισμού με μια εκτίμηση σχετικά με τα ποσά χορηγίας που περιμένετε να μπορέσετε να συλλέξετε ως αποτέλεσμα της δράσης σας για συγκέντρωση κεφαλαίων

### Χρόνος προβληματισμού:

Αναλογιστείτε την άσκηση και απαντήστε στις ερωτήσεις:

Τι ήταν πιο δύσκολο στην ανάπτυξη ενός σχεδίου για να μετατρέψετε την ιδέα σας σε πράξη; Ποιοι θα μπορούσαν να είναι οι βασικοί παράγοντες/στοιχεία επιτυχίας στο σχεδιασμό και την υλοποίηση μιας νέας πρωτοβουλίας; Τι είδους δυσκολίες πιστεύετε ότι μπορούν να επηρεάσουν τα αποτελέσματα μιας πρωτοβουλίας νέων;

## Παιχνίδι ρόλων 2 - Ιταλική επιχείρηση street food

Ας φανταστούμε ότι έχετε μια ιταλική επιχείρηση street food. Έχετε μικρό προϋπολογισμό και πρέπει να βρείτε λύσεις για να τον χρησιμοποιήσετε για να ξεκινήσετε την εταιρεία και να την κάνετε να αναπτυχθεί. Πρέπει να φροντίσετε τη λίστα μετοχών, την προώθηση και τη διαχείριση του προϋπολογισμού.

Παίζοντας αυτό το παιχνίδι, μπορείτε να εξασκήσετε βασικές επιχειρηματικές δεξιότητες σε ένα περιβάλλον 0 κινδύνου. Εδώ είναι μια λίστα με τις κύριες Επιχειρηματικές Δεξιότητες και τις σχετικές εργασίες για την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων.

1. Διοίκηση επιχειρήσεων: για να διαχειριστείτε την επιχείρησή σας πρώτα πρέπει να

καθορίσετε μια βασική στρατηγική στα ακόλουθα βασικά στοιχεία: μάρκετινγκ, τιμές, ανθρώπινο δυναμικό.

2. Διαχείριση κινδύνου: κάντε ένα βασικό σχέδιο για τη διαχείριση της χρηματοδότησής σας και τον τρόπο διαχείρισης των επιπτώσεων της επιχείρησής σας, συμπεριλαμβανομένων των απροσδόκητων τάσεων της αγοράς.

3. Επίλυση προβλημάτων: παρακαλούμε αναφέρετε 2 στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων για να διαχειριστείτε τις απρόβλεπτες τάσεις που εμφανίζονται στον οικονομικό σας τομέα.

4. Δημιουργικότητα: αναφέρετε ένα παράδειγμα δημιουργικής λύσης που μπορείτε να υιοθετήσετε για να ανταπεξέλθετε σε ιδιαίτερες ανάγκες ενός από τους πελάτες σας.

5. Διαχείριση χρόνου: αναφέρετε ένα παράδειγμα αποτελεσματικής διαχείρισης χρόνου που θα μπορούσατε να υιοθετήσετε ως επιχειρηματίας.

## **ΕΡΓΑ ΟΜΑΔΩΝ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ – Επιχειρηματικές δεξιότητες**

### **Ομάδα ανάθεσης εργασιών 1 - συνέντευξη με μαρτυρία**

**Εργασία 1** – Σε ζευγάρι με έναν συνομήλικο, παίξτε 2 ρόλους και μετά ανταλλάξτε

**Ρόλος 1** – Ας προσποιηθούμε ότι είμαστε ένας επιχειρηματίας με μια επιτυχημένη ιστορία – ως επιχειρηματίας έχετε το ακόλουθο προσωπικό προφίλ:

-ξεκίνησε μια νέα επιχείρηση τα τελευταία 2 χρόνια

-δημιουργία μιας καινοτόμου start-up (νέο προϊόν ή νέος τρόπος για να ανταποκριθείτε στις ανάγκες των πελατών-στόχων αναφοράς σας)

-διαχειρίζονται μια αναπτυσσόμενη επιχείρηση (θετικές επιχειρηματικές τάσεις)

**Ρόλος 2** – δημοσιογράφος υπεύθυνος για τη συνέντευξη της μαρτυρίας (επιχειρηματίας με ιστορία επιτυχίας)

**Εργασία 2** - Πάρτε συνέντευξη από έναν επιχειρηματία - χρησιμοποιήστε το ακόλουθο σύνολο ερωτήσεων

Πώς προέκυψε η επιχειρηματική σας ιδέα;

Ποιες είναι οι νικητήριες δεξιότητες που πιστεύετε ότι έχετε και σας έχουν κάνει επιτυχημένο επιχειρηματία;

Πιστεύετε ότι αυτές οι επιτυχημένες δεξιότητες μπορούν να μαθευτούν;

Δώστε έναν ορισμό του επιχειρηματία, ποιος είναι για εσάς επιχειρηματίας;

Πρέπει να είσαι καινοτόμος για να είσαι επιχειρηματίας;

Τι σας οδήγησε να πάρετε το ρίσκο να ξεκινήσετε το δικό σας έργο;

Κατά τη γνώμη σας, ποιες από τις παρακάτω επιχειρηματικές δεξιότητες είναι οι πιο σημαντικές για έναν επιτυχημένο επιχειρηματία; (οργανωτικές δεξιότητες, ηγεσία, επίλυση προβλημάτων, δημιουργικότητα)

### **Εργασία 3 Χρόνος προβληματισμού**

Αναλογιστείτε τη δραστηριότητα και γράψτε ορισμένα συμπεράσματα με τη μορφή ενός άρθρου τύπου σχετικά με όσα μάθατε:

- παράγοντες επιτυχίας της επιχειρηματικότητας,
- το κύριο προσωπικό και επαγγελματικό προφίλ ενός επιτυχημένου επιχειρηματία.

## **Ομάδα ανάθεσης εργασιών 2 - συνοδευτική επιστολή**

Διαπολιτισμικές δεξιότητες - συνοδευτική επιστολή

Η σύνταξη μιας συνοδευτικής επιστολής (παρόμοια με μια εισαγωγή επιχειρηματικού σχεδίου) μπορεί να σας βοηθήσει να σκεφτείτε τις επιχειρηματικές σας δεξιότητες. Γράψτε μια συγκεκριμένη ενότητα στη συνοδευτική επιστολή σας, εστιάζοντας στη χρήση αυτής της δεξιότητας, προσπαθώντας να παρέχετε πληροφορίες σχετικά με τις εμπειρίες που είχατε αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες (π.χ. ξεκινώντας νέα δημιουργικά έργα στην άτυπη ομάδα φίλων σας ή σε άλλους). Κατά την περιγραφή τους, καθώς και την ανάπτυξη δημιουργικών έργων ή επιχειρηματικών ιδεών, θα πρέπει να ενθαρρύνετε την προσοχή και το ενδιαφέρον για τον υπεύθυνο προσλήψεων σας, καθώς αυτό το άτομο συνήθως αξιολογεί, μεταξύ άλλων, τις επιχειρηματικές σας δεξιότητες ενώ παίρνει συνεντεύξεις για λογαριασμό μιας πολυεθνικής εταιρείας!

Ο στόχος σας είναι να εξηγήσετε στον υπεύθυνο προσλήψεων, πώς και γιατί οι επιχειρηματικές δεξιότητες και οι εμπειρίες σας σας καθιστούν τον καλύτερο υποψήφιο για μια θέση εργασίας σε μια πολυεθνική εταιρεία... ας αρχίσουμε να γράφουμε την καλύτερη συνοδευτική επιστολή σας...

### **Ομάδα ανάθεσης εργασιών 3 - καταιγισμός ιδεών**

Λάβετε μέρος σε αυτή τη δραστηριότητα με έναν ιδανικό αριθμό 5 συνομήλικων της ηλικίας σας. Η παρακάτω λίστα εργασιών θα σας βοηθήσει.

- 1) Αναθέστε τους ρόλους: επιλέξτε έναν συντονιστή (υπεύθυνο για τη διευκόλυνση και την παρακολούθηση της διαδικασίας) και έναν γραμματέα στην ομάδα σας για να κρατήσει σημειώσεις για τα αποτελέσματα αυτής της δραστηριότητας).
- 2) ορίστε την εργασία: Η εργασία είναι να απαριθμήσετε όλες τις κύριες έννοιες, ιδέες, εικόνες που συνδέετε με τη λέξη «επιχειρηματικότητα» ή «επιχειρηματίας» ....
- 3) συμφωνούν για ένα χρονοδιάγραμμα για τη δραστηριότητα.
- 4) μοιραστείτε ιδέες/έννοιες: κάθε συμμετέχων καλείται να πει τουλάχιστον 4-6 λέξεις κατά τη διάρκεια του καταιγισμού ιδεών.
- 5) αναφέρετε όλες τις λέξεις που προέκυψαν από τον δημιουργικό καταιγισμό ιδεών.
- 6) αναπαριστά τα αποτελέσματα (προσπαθήστε να σχεδιάσετε έναν χάρτη για να αναπαραστήσετε τα αποτελέσματα της δραστηριότητας καταιγισμού ιδεών).

### **Ομάδα ανάθεσης εργασιών 4 - πορτρέτο επιχειρηματικών δεξιοτήτων**

Βήμα 1: δημιουργήστε μικρές ομάδες από 2 έως 4 άτομα.

Βήμα 2: Σε ένα φύλλο χαρτιού σχεδιάστε τη φιγούρα του ραβδιού/το προσωπικό πορτρέτο του συνολικού σώματος.

Βήμα 3: Κάτω από τα πόδια σας, γράψτε 2 επιχειρηματικές δεξιότητες για τις οποίες δεν έχετε αποκτήσει ακόμα ή για τις οποίες δεν νιώθετε σιγουριά.

Βήμα 4: Δίπλα στα χέρια, προσθέστε 2 επιχειρηματικές δεξιότητες για τις οποίες έχετε ή αισθάνεστε αρκετά σίγουροι.

Βήμα 5: Πάνω από το κεφάλι, γράψτε μια επιχειρηματική ικανότητα που θα θέλατε να βελτιώσετε.

Βήμα 6: Στην καρδιά, εισάγετε ένα ή περισσότερα από τα μεγάλα σας πάθη που συνδέονται με τον επιχειρηματικό τομέα.

Βήμα 7: Αφού ολοκληρωθεί η ομάδα ολοκληρώσει τη γραφή, κάθε συμμετέχων περιγράφει το σχέδιό του/του δείχνοντας το προσωπικό του πορτρέτο σε όλη την ομάδα.

Βήμα 8: Όλοι πρέπει να συνεισφέρουν, μοιράζοντας ένα θετικό σχόλιο για τα πάθη ή τις δεξιότητες, καθώς και δίνοντας συμβουλές στον συνάδελφο/συνάδελφο στην ομάδα για

να τον βοηθήσουν να βελτιώσει την απόκτηση νέων επιχειρηματικών δεξιοτήτων.

## Διαπολιτισμικές δεξιότητες

### Εισαγωγή

Τα παιχνίδια προσομοίωσης μπορούν να είναι πολύτιμα εργαλεία για την ανάπτυξη διαπολιτισμικών δεξιοτήτων και την ενδυνάμωση των ατόμων να εργαστούν αποτελεσματικά στους διάφορους πολιτισμούς. Ακολουθούν μερικοί τρόποι με τους οποίους τα παιχνίδια προσομοίωσης μπορούν να συμβάλουν στην ανάπτυξη και την ενδυνάμωση διαπολιτισμικών δεξιοτήτων.

1. Πολιτισμική επίγνωση: τα παιχνίδια προσομοίωσης παρέχουν στους συμμετέχοντες αποτελεσματικές ευκαιρίες να εξερευνήσουν και να μάθουν για διαφορετικούς πολιτισμούς, έθιμα και παραδόσεις. Αυτά τα παιχνίδια προσφέρουν πολλά οφέλη όσον αφορά την αύξηση της πολιτιστικής συνείδησης και ευαισθησίας.
2. Επικοινωνιακές δεξιότητες: παιχνίδια προσομοίωσης που δίνουν έμφαση στη συνεργασία και την ομαδική εργασία, μπορούν πράγματι να συμβάλουν στην ανάπτυξη της επικοινωνίας δίνοντας τη δυνατότητα στους παίκτες να εργαστούν αποτελεσματικά με άτομα από διαφορετικές πολιτιστικές προελεύσεις.
3. Ενσυναίσθηση: τα παιχνίδια προσομοίωσης που επιτρέπουν στους παίκτες να μαντέψουν, να κατανοήσουν και να βιώσουν συναισθήματα και πάθη χαρακτήρων από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα μπορούν να αποτελέσουν ισχυρά εργαλεία για την ανάπτυξη ενσυναίσθησης.
4. Επίλυση συγκρούσεων: Τα παιχνίδια προσομοίωσης μπορούν να είναι αποτελεσματικά εργαλεία για την ανάπτυξη ικανοτήτων στον τομέα της διαπραγμάτευσης, της επίλυσης συγκρούσεων και της προώθησης της κατανόησης μεταξύ των πολιτισμών.

Τα παιχνίδια προσομοίωσης είναι ισχυρά εργαλεία για την ενδυνάμωση των διαπολιτισμικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την αποτελεσματική συνεργασία με άτομα με διαφορετικούς πολιτισμούς. Μέσω της αυξημένης πολιτιστικής συνείδησης, των βελτιωμένων δεξιοτήτων επικοινωνίας, των εμπειριών οικοδόμησης ενσυναίσθησης και των ευκαιριών για επίλυση συγκρούσεων, αυτά τα παιχνίδια συμβάλλουν σε μια κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς και ενδυνάμωση.

**Παιχνίδι ρόλων 1 - καμπάνια επικοινωνίας για το «pasta» σε μια**

## πολυεθνική εταιρεία σε μια πολυπολιτισμική ομάδα συναδέλφων

Έχετε προσληφθεί σε μια πολυεθνική εταιρεία και τώρα είστε μέλος μιας πολυπολιτισμικής ομάδας συναδέλφων που αποτελείται από έναν Πολωνό, Γάλλο, Ιταλό και Κινέζο...είσαι Ιταλός :). Η ομάδα σας πρέπει να σχεδιάσει μια επικοινωνιακή καμπάνια για ένα προϊόν, το «pasta». Ωστόσο, το προϊόν σας «pasta» πρέπει να παρουσιάζεται με συγκεκριμένο στόχο να ξεπεράσει τις πολιτισμικές διαφορές, να βρει μια κοινή γλώσσα, κατανοητή σε όλες τις χώρες.

Η εργασία χωρίζεται σε στάδια:

**βήμα 0** σε αυτό το βήμα θα πρέπει να προσδιορίσετε τα κοινά στοιχεία που χαρακτηρίζουν το κοινό-στόχο σας στις διάφορες χώρες. Στόχος είναι οι πολύτεκνες οικογένειες, που καταναλώνουν σχετικές ποσότητες ζυμαρικών, έχοντας χαμηλά εισοδήματα, με τους δύο εργαζόμενους γονείς.

**βήμα 1** προσδιορίζει και περιγράφει τα κοινά χαρακτηριστικά του στόχου

**βήμα 2** Προσδιορίστε τα πολύτιμα στοιχεία των ζυμαρικών που μπορεί να έχουν εγκάρσιο ενδιαφέρον για όλες τις οικογένειες, ανεξάρτητα από την αρχική τους κουλτούρα

**βήμα 3** Δημιουργήστε ένα αποτελεσματικό σλόγκαν, , που μεταφέρει την ιδέα της αξίας των ζυμαρικών, υπερβαίνοντας παράλληλα τις πολιτισμικές διαφορές.

**βήμα 4** Δημιουργήστε μια υποβλητική εικόνα

**βήμα 5** χρόνος προβληματισμού: αναλογιστείτε τις διαφορές που έχετε συναντήσει ως προς τον πολιτισμό, π.χ. Η ποικιλομορφία του πολιτιστικού υπόβαθρου, που συνδέει το προϊόν με ένα συγκεκριμένο συναισθηματικό υπόβαθρο (π.χ. συνήθως ζυμαρικά για τους Ιταλούς σημαίνει οικογένεια). Δεύτερον, προσδιορίστε ορισμένα βασικά στοιχεία χρήσιμα για να βοηθήσουν στην παρουσίαση των ζυμαρικών με τρόπο ώστε να ξεπεραστούν οι πολιτισμικές διαφορές και τα στερεότυπα και, στη συνέχεια, κάντε ένα είδος ανάλυσης Swot πιθανών δυνατών σημείων, αδυναμιών, απειλών και θετικών γνώσεων διαφορετικών πολιτισμικών υποβάθρων που επηρεάζουν τα στερεότυπα των ζυμαρικών και τη συναισθηματική σφαίρα , συνδέεται με αυτό το είδος τροφής. Στο τέλος, μοιραστείτε τα αποτελέσματα με συναδέλφους διαφορετικών εθνικοτήτων.

## Διαπολιτισμικές δεξότητες

### Παιχνίδι ρόλων 2 - στερεότυπα

Βήμα 1 - Συνθέστε ομάδες με τουλάχιστον δύο συμμετέχοντες



Βήμα 2 - Κάθε συμμετέχων επιλέγει μια χώρα (διαφορετική από την πραγματική του/της)

Βήμα 3 - Καταιγισμός ιδεών σχετικά με τα στερεότυπα που σχετίζονται με κάθε μία από τις επιλεγμένες ευρωπαϊκές χώρες

Βήμα 4 – Προσπαθήστε να αναπαραστήσετε ορισμένες καταστάσεις στις οποίες μπορείτε να δημιουργήσετε κάποιες «γέφυρες επικοινωνίας» ικανές να υποστηρίξουν τους συμμετέχοντες στην υπέρβαση των αντίστοιχων στερεοτύπων και στη δημιουργία κοινών αντιλήψεων, έτσι ώστε τελικά να ξεπεραστούν οι δυσκολίες επικοινωνίας μέσα σε ομάδες διαφορετικών εθνικοτήτων

Βήμα 5 - Χρόνος προβληματισμού: ως ομάδα, απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις: ποια πιστεύετε ότι είναι μερικά στερεότυπα που σχετίζονται με τη χώρα που επιλέξατε; Πώς αυτά τα στερεότυπα έχουν δημιουργήσει κάθε είδους δυσκολίες; Ποια στοιχεία συνέβαλαν στη δημιουργία κάποιας θετικής επικοινωνιακής δυναμικής καθώς και της ενσυναίσθησης και της αμοιβαίας κατανόησης μεταξύ των συμμετεχόντων;

## **ΕΡΓΑ ΟΜΑΔΩΝ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ – Διαπολιτισμικές δεξιότητες**

1. Η ανάθεση εργασιών μπορεί να είναι μια αποτελεσματική μέθοδος για την ενίσχυση των διαπολιτισμικών δεξιοτήτων σε ένα ομαδικό έργο. Ακολουθεί μια δραστηριότητα ενδυνάμωσης διαπολιτισμικών δεξιοτήτων που περιλαμβάνει έξι εργασίες για την ενίσχυση των διαπολιτισμικών δεξιοτήτων της ομάδας σας:

2. ανακαλύψτε τις πολιτισμικές διαφορές: Προσπαθήστε να χαρτογραφήσετε, να έχετε επίγνωση και να κατανοήσετε τις πολιτισμικές διαφορές στην ομάδα σας (εστίαση σε αξίες, απόψεις και στυλ επικοινωνίας που σχετίζονται με διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα).

3. Καθορίστε σαφείς προσδοκίες: ορίστε τους στόχους της δραστηριότητας, τις προσδοκίες, τους ρόλους και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα αυτής της δραστηριότητας).

4. Εκτιμήστε τη διαφορετικότητα στην ομάδα σας: σκεφτείτε τρόπους για να παρέχετε ευκαιρίες για να εκτιμήσετε την πολιτιστική πολυμορφία μέσα στην ομάδα σας.

5. Αναθέστε καθήκοντα με βάση τα δυνατά σημεία: βρείτε τρόπους να εκτιμήσετε

την ποικιλομορφία των πολιτιστικών υποβάθρων στην ομάδα σας, ώστε να ενδυναμώσετε τις πολιτισμικές διαφορές των ατόμων ως ισχυρό πόρο στην ομάδα σας

6. Ενθάρρυνση της συνεργασίας: ενίσχυση της οικοδόμησης ομάδας με την προώθηση της διαπολιτισμικής συνεργασίας ως βασικό παράγοντα για την υπέρβαση των πολιτιστικών φραγμών

7. Παρέχετε σχόλια: δίνετε σχόλια στους συμμετέχοντες στην ομάδα σας. Δώστε στους συμμετέχοντες ανατροφοδότηση σχετικά με τις δεξιότητες επικοινωνίας και ομαδικής εργασίας τους, ώστε να παρέχετε στους συμμετέχοντες μερικές χρήσιμες κατευθυντήριες γραμμές για την ενδυνάμωση των διαπολιτισμικών τους δεξιοτήτων.

Ακολουθώντας αυτά τα βήματα, μπορείτε να δημιουργήσετε ένα συνεργατικό περιβάλλον εργασίας, υποστηρίζοντας την ενδυνάμωση των διαπολιτισμικών δεξιοτήτων στο προσωπικό σας.

## **Ομάδα ανάθεσης εργασιών 1 – συνέντευξη σχετικά με τις διαπολιτισμικές δεξιότητες**

**Εργασία 1 – Σε ζευγάρι με έναν συνομήλικο, παίξτε 2 ρόλους**

**Ρόλος 1 – Φανταστείτε ότι είστε μετανάστης ή βρείτε ένα άτομο από διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο για να είναι διαθέσιμο ως μαρτυρία:**

-είναι νέος μετανάστης, που πιθανώς έφτασε στη χώρα σας εδώ και όχι περισσότερο από 2 χρόνια.

-προερχόμενος από την εξωευρωπαϊκή.

**Ρόλος 2 – δημοσιογράφος υπεύθυνος για τη συνέντευξη της μαρτυρίας**

**Εργασία 2 - Συνέντευξη σε μετανάστη – παρακαλούμε συνέντευξη από το άλλο άτομο που κάνει τις ακόλουθες ερωτήσεις**

Γιατί μεταναστεύσατε;

Ποια ήταν η πρώτη οπτική πολιτιστικής διαφοράς που παρατήρησες / βιώσατε αμέσως κατά την άφιξή σας στη νέα χώρα;

Ποια πολιτισμική διαφορά είχε τον κύριο αντίκτυπο στη ζωή σας;

Πώς πιστεύετε ότι ένα άτομο μπορεί να μάθει να σκέφτεται διαπολιτισμικά;

Δώστε έναν ορισμό ενός ατόμου εξοπλισμένου με διαπολιτισμικές δεξιότητες, το οποίο έχει διαπολιτισμική στάση και ικανότητες για εσάς.

Τι σας οδήγησε να ενστερνιστείτε τους κινδύνους του να ξεκινήσετε ένα νέο κομμάτι του

προσωπικού σας ταξιδιού στο εξωτερικό;

Ποιες στρατηγικές και μεθόδους έχετε βρει για να ξεπεράσετε οποιοδήποτε πολιτισμικό εμπόδιο σε καταστάσεις κρίσης;

Ποιες από τις ακόλουθες διαπολιτισμικές δεξιότητες πιστεύετε ότι είναι οι πιο σημαντικές για την καλύτερη ενσωμάτωση σε μια νέα χώρα υποδοχής; (διαπολιτισμική ευαισθητοποίηση, διαμεσολάβηση, διαπραγμάτευση)

### **Εργασία 3 Χρόνος προβληματισμού**

Αναλογιστείτε τη δραστηριότητα και γράψτε μερικά συμπεράσματα με τη μορφή ενός άρθρου τύπου σχετικά με το τι μάθατε για τις διαπολιτισμικές δεξιότητες και πώς να τις ενδυναμώσετε.

## **Ομάδα ανάθεσης εργασιών 2 - συνοδευτική επιστολή**

Διαπολιτισμικές δεξιότητες για συνοδευτική επιστολή

Η σύνταξη της συνοδευτικής επιστολής σας μπορεί να σας βοηθήσει να σκεφτείτε τις διεθνείς δεξιότητές σας. Παρακαλούμε γράψτε μια συγκεκριμένη ενότητα στη συνοδευτική επιστολή σας αφιερωμένη στην ανάδειξη των διαπολιτισμικών σας δεξιοτήτων. Δώστε πληροφορίες σχετικά με τις εμπειρίες που είχατε σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα (π.χ. μελέτη, εθελοντισμός, ταξίδια σε διεθνείς ομάδες). Κατά την περιγραφή των εμπειριών που αποκτήσατε σε διεθνή περιβάλλοντα, θα πρέπει να ενθαρρύνετε την προσοχή και το ενδιαφέρον για τον υπεύθυνο προσλήψεων σας, καθώς η ικανότητα εργασίας σε διαπολιτισμικές ομάδες μπορεί να είναι πολύτιμη για παράδειγμα σε μια πολυεθνική εταιρεία! ;)

Ο στόχος σας είναι να εξηγήσετε στον υπεύθυνο προσλήψεων εργασίας πώς και γιατί οι διαπολιτισμικές σας δεξιότητες και η εμπειρία σας καθιστούν τον καλύτερο υποψήφιο για μια θέση εργασίας σε μια πολυεθνική εταιρεία... ας αρχίσουμε να γράφουμε την καλύτερη συνοδευτική επιστολή σας για τις διαπολιτισμικές σας δεξιότητες..! ;)

## **Ομάδα ανάθεσης εργασιών 3 - καταιγισμός ιδεών**

Λάβετε μέρος σε αυτή τη δραστηριότητα με έναν ιδανικό αριθμό 5 συνομηλίκων. Ας κάνουμε την ακόλουθη λίστα εργασιών:

- 1) Αναθέστε τους ρόλους: επιλέξτε έναν συντονιστή (υπεύθυνο για τη διευκόλυνση και την παρακολούθηση της διαδικασίας και έναν γραμματέα στην ομάδα σας που είναι υπεύθυνος για να σημειώνει τα αποτελέσματα)
- 2) ορίστε την εργασία: Η εργασία είναι να απαριθμήσετε όλες τις έννοιες και τις ιδέες, τις

εικόνες που συνδέετε με τη λέξη "διαπολιτισμικές δεξιότητες" ...

3) συμφωνήστε για ένα χρονοδιάγραμμα για τη δραστηριότητα

4) μοιραστείτε ιδέες, έννοιες: κάθε συμμετέχων καλείται να πει τουλάχιστον 4 έως 6 λέξεις που προκύπτουν από τον καταιγισμό ιδεών

5) αναφέρετε όλες τις λέξεις που προέκυψαν από τον δημιουργικό καταιγισμό ιδεών

6) αναπαριστά τα αποτελέσματα (προσπαθήστε να σχεδιάσετε έναν χάρτη για να αναπαραστήσετε τα αποτελέσματα της δραστηριότητας καταιγισμού ιδεών)

### **Ομάδα ανάθεσης εργασιών 4 - πορτρέτο διαπολιτισμικών δεξιοτήτων**

Βήμα 1, συνθέστε μικρές ομάδες από 2 έως 4 άτομα.

Βήμα 2 Σε ένα φύλλο χαρτιού σχεδιάστε τη φιγούρα του ραβδιού/το προσωπικό πορτρέτο του συνολικού σώματος.

Βήμα 3 Κάτω από τα πόδια σας, εισάγετε 2 διαπολιτισμικές δεξιότητες που δεν έχετε ακόμη αποκτήσει ή για τις οποίες δεν νιώθετε σιγουριά.

Βήμα 4 Δίπλα στα χέρια, γράψτε 2 διαπολιτισμικές δεξιότητες για τις οποίες έχετε ή για τις οποίες νιώθετε σιγουριά.

Βήμα 5 Πάνω από το κεφάλι, γράψτε μια διαπολιτισμική δεξιότητα που θα θέλατε να βελτιώσετε.

Βήμα 6 Στην καρδιά, εισάγετε ένα ή περισσότερα από τα μεγάλα σας πάθη που συνδέονται με τον διαπολιτισμικό τομέα.

Βήμα 7 Αφού ολοκληρωθεί η ομάδα ολοκληρώσει τη γραφή, κάθε συμμετέχων περιγράφει το σχέδιό του με προσωπικό πορτρέτο σε όλη την ομάδα.

Βήμα 8 Ο καθένας θα πρέπει να συνεισφέρει μοιράζοντας ένα θετικό σχόλιο για τα πάθη ή τις δεξιότητες, καθώς και μια συμβουλή στον συνάδελφο/συνάδελφο στην ομάδα για να τον βοηθήσει να βελτιώσει την απόκτηση διαπολιτισμικών δεξιοτήτων που δεν έχει ακόμα.

### **Ψηφιακές Δεξιότητες**

#### **Εισαγωγή**

Τα παιχνίδια προσομοίωσης μπορούν επίσης να βοηθήσουν στην ενδυνάμωση ατόμων με ψηφιακές δεξιότητες, οι οποίες είναι όλο και πιο σημαντικές στη σημερινή ψηφιακή εποχή. Ακολουθούν ορισμένοι τρόποι με τους οποίους τα παιχνίδια προσομοίωσης μπορούν να βοηθήσουν στην ανάπτυξη και την ενδυνάμωση ψηφιακών δεξιοτήτων:

1. Ψηφιακός γραμματισμός: Τα παιχνίδια προσομοίωσης μπορούν να βοηθήσουν τα άτομα να ενδυναμώσουν τις δεξιότητες ψηφιακής παιδείας. Αυτό το σύνολο παιχνιδιών παρέχει ένα περιβάλλον μάθησης όπου οι παίκτες μπορούν να αλληλεπιδράσουν με ψηφιακά

εργαλεία, προσφέροντας ευκαιρίες να αναπτύξουν διάφορες ψηφιακές δεξιότητες.

2. Επίλυση προβλημάτων: Τα παιχνίδια προσομοίωσης μπορούν να υποστηρίξουν την ανάπτυξη δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων που σχετίζονται με την πληροφορική και τα ψηφιακά εργαλεία, καθώς οι παίκτες αντιμετωπίζουν διαφορετικά είδη προκλήσεων και πρέπει να βρουν αποτελεσματικές λύσεις.

3. Δημιουργικότητα: Τα παιχνίδια προσομοίωσης μπορούν να ενισχύσουν τη δημιουργικότητα παρέχοντας στους παίκτες ψηφιακά εργαλεία που υποστηρίζουν ευκαιρίες έκφρασης και υλοποίησης πρωτότυπων ιδεών και λύσεων

4. Συνεργασία: τα παιχνίδια προσομοίωσης μπορούν να προσφέρουν πολύτιμες ευκαιρίες για εργασία σε ομάδες για κοινούς στόχους. Αυτά τα παιχνίδια ενθαρρύνουν το συνεργατικό παιχνίδι και μπορούν να συμβάλουν στον εξοπλισμό των συμμετεχόντων με τις πιο σχετικές ψηφιακές δεξιότητες στην ψηφιακή εποχή προς μια πιο ψηφιακά ενδυναμωμένη κοινωνία.

#### **Τίτλος παιχνιδιού: μάχη**

Περιγραφή: Το "fight" είναι ένα παιχνίδι που συνδυάζει έναν κόσμο φαντασίας και εκπαίδευση κωδικοποίησης για την υποστήριξη της εκμάθησης δεξιοτήτων κωδικοποίησης. Οι συμμετέχοντες παίζουν το ρόλο ενός ήρωα, παλεύοντας ενάντια σε εχθρούς που ξεπερνούν διαφορετικά επίπεδα εμποδίων. Οι συμμετέχοντες οποιασδήποτε ηλικίας μπορούν να συμμετάσχουν στο παιχνίδι και να ενισχύσουν τις ικανότητές τους κωδικοποίησης.

#### **Βασικές ψηφιακές δεξιότητες που αναπτύχθηκαν:**

1. Κωδικοποίηση: παίζοντας αυτό το παιχνίδι οι συμμετέχοντες μπορούν να μάθουν πώς να κωδικοποιούν, να αναπτύσσουν λογική σκέψη και να λύνουν προβλήματα

2. Επίλυση προβλημάτων: Το παιχνίδι απαιτεί από τους παίκτες να χρησιμοποιήσουν τις δεξιότητές τους κωδικοποίησης για να λύσουν προβλήματα και να ξεπεράσουν τα εμπόδια. Πρέπει να εξασκηθούν στη λογική συλλογιστική για να βρουν λύσεις σε πολύπλοκα προβλήματα.

3. Δημιουργικότητα: Το παιχνίδι επιτρέπει στους παίκτες να δημιουργήσουν και να προσαρμόσουν τον δικό τους κώδικα, προωθώντας την καινοτομία.

4. Συνεργασία: Το παιχνίδι επιτρέπει στους παίκτες να μοιράζονται τις ικανότητές τους κωδικοποίησης με άλλους παίκτες. Παρέχει ευκαιρίες στους συμμετέχοντες να μάθουν ο ένας από τον άλλο μερικά νέα στυλ και τεχνικές κωδικοποίησης.

#### **Δραστηριότητα ομάδας ανάθεσης εργασιών**

Η ανάθεση και η ανάθεση εργασιών σχετίζονται με την ενδυνάμωση των ψηφιακών

δεξιοτήτων σε ένα ομαδικό έργο. Ακολουθούν ορισμένα βήματα που μπορείτε να ακολουθήσετε για να αναθέσετε εργασίες και να βελτιώσετε τις ψηφιακές δεξιότητες των μελών της ομάδας σας:

1. Καθορίστε σαφείς στόχους: Καθορίστε με σαφήνεια τους στόχους της δραστηριότητας, έτσι ώστε να έχετε μια σαφή εικόνα των αναμενόμενων επιπτώσεων και των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Αυτό θα σας βοηθήσει να αναθέσετε εργασίες στα μέλη της ομάδας σας.
2. Αξιολογήστε τις προσωπικές δεξιότητες στην ομάδα σας: χαρτογραφήστε τις δεξιότητες και τα δυνατά σημεία κάθε μέλους της ομάδας.
3. Αναθέστε ευθύνες: Αναθέστε καθήκοντα, ρόλους και ευθύνη με βάση τις ατομικές δυνάμεις και ενδιαφέροντα και φροντίστε να γνωρίζει κάθε άτομο τι είναι υπεύθυνο να παρέχει.
4. Ενθαρρύνετε τη δημιουργικότητα: προσκαλέστε τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν μερικές δημιουργικές και καινοτόμες λύσεις. Υποστηρίξτε τις ευκαιρίες για την ανταλλαγή δημιουργικών ιδεών που αναδύονται μέσα στην ομάδα.
5. Παροχή υποστήριξης: Παρέχετε υποστήριξη στην ομάδα για να βοηθήσετε στην επιτυχή ανάπτυξη καινοτόμων ψηφιακών ιδεών (υποστηρίξτε τα μέλη της ομάδας να συμμετάσχουν σε εκπαιδεύσεις καθώς και να βρουν τους εκπαιδευτικούς πόρους που χρειάζονται για να αναπτύξουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες).
6. Γιορτάστε την επιτυχία: Γιορτάστε τα θετικά αποτελέσματα των μελών της ομάδας σας που είναι σε θέση να εκφράσουν ψηφιακές δεξιότητες και να τις εκτιμήσουν για τους στόχους της ομάδας σας).

Ακολουθώντας τα παρεχόμενα βήματα, μπορείτε να αναπτύξετε ένα περιβάλλον συνεργασίας που ενισχύει τις ψηφιακές δεξιότητες στην ομάδα σας. Αυτό μπορεί να βοηθήσει τους συμμετέχοντες της ομάδας να ενδυναμώσουν ορισμένες σχετικές δεξιότητες και ικανότητες που θα χρησιμοποιηθούν στο πλαίσιο άλλων έργων.

## **Ομάδα ανάθεσης εργασιών 1 - συνέντευξη με έναν «Ψηφιακό πρωταθλητή»**

**Εργασία 1** – Σε ζευγάρι με έναν συνομήλικό παίξτε 2 ρόλους

**Ρόλος 1** – Φανταστείτε ότι είστε «ψηφιακός πρωταθλητής» με μια ιστορία επιτυχίας ή βρείτε έναν πραγματικό ψηφιακό πρωταθλητή διαθέσιμο ως μαρτυρία με το ακόλουθο προφίλ:

- προχωρημένο επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων.

-εργάζεται στον ψηφιακό τομέα για τουλάχιστον 2 χρόνια,

**Ρόλος 2** – δημοσιογράφος υπεύθυνος για συνεντεύξεις μαρτυριών

**Εργασία 2** - Πάρτε συνέντευξη από έναν ψηφιακό πρωταθλητή – παρακαλούμε συνέντευξη από τον «ψηφιακό πρωταθλητή» σας με το ακόλουθο σύνολο ερωτήσεων:

- 1) Τι συμβουλή θα δίνατε σε όσους θέλουν να ενισχύσουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες ως βασικό παράγοντα για τη βελτίωση της θέσης εργασίας τους;
- 2) ποιες είναι οι κύριες δυσκολίες που αντιμετωπίσατε κατά τη διαδικασία απόκτησης ψηφιακών δεξιοτήτων;
- 3) κατά τη γνώμη σας, στην υπερτεχνολογική μας κοινωνία, οι ψηφιακές δεξιότητες μπορούν να αποκτηθούν μόνο με εργασιακές εμπειρίες ή χρειαζόταν επίσης να συμμετάσχετε σε κάποια μαθήματα κατάρτισης ώστε να ενσωματωθούν μέθοδοι μάθησης που βασίζονται στην εργασία και επίσημες;
- 4) Με βάση την εμπειρία σας, είναι δυνατόν σήμερα να ζεις, να εργάζεσαι και να σπουδάζεις χωρίς να έχεις επαρκείς ψηφιακές δεξιότητες;
- 5) Πώς πιστεύετε ότι μπορούν να μάθουν ψηφιακές δεξιότητες;
- 6) Δώστε έναν ορισμό του ατόμου που είναι εξοπλισμένο με ψηφιακές δεξιότητες
- 7) Τι σας οδήγησε να αρχίσετε να βελτιώνετε τη χρήση των ψηφιακών σας δεξιοτήτων;
- 8) Τι είδους στρατηγικές και μεθόδους έχετε βρει για να ξεπεραστούν τα εμπόδια της ψηφιακής επικοινωνίας σε καταστάσεις κρίσης;
- 9) Κατά τη γνώμη σας, ποιο είδος ψηφιακής δεξιότητας είναι το πιο σημαντικό για την καλύτερη ενσωμάτωση στην αγορά εργασίας;

**Εργασία 3** Χρόνος προβληματισμού

Αναλογιστείτε τη δραστηριότητα και γράψτε ένα άρθρο τύπου με ορισμένα συμπεράσματα για το τι μάθατε σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες και πώς να τις ενδυναμώσετε.

## Ομάδα ανάθεσης εργασιών 2 - συνοδευτική επιστολή

Ψηφιακές δεξιότητες για συνοδευτική επιστολή

Η σύνταξη της συνοδευτικής επιστολής σας μπορεί να σας βοηθήσει να σκεφτείτε τις ψηφιακές σας δεξιότητες. Γράψτε μια συγκεκριμένη ενότητα στη συνοδευτική επιστολή σας αφιερωμένη στην ανάδειξη των ψηφιακών σας δεξιοτήτων. Δώστε πληροφορίες σχετικά με τις κύριες προηγούμενες εμπειρίες που είχατε στον ψηφιακό τομέα (π.χ. έναρξη νέων έργων ICT εντός της άτυπης ομάδας σας). Κατά την περιγραφή των εμπειριών που αποκτήσατε στον τομέα, θα πρέπει να ενθαρρύνετε την προσοχή και το ενδιαφέρον για τον υπεύθυνο προσλήψεών σας, καθώς οι ψηφιακές δεξιότητες είναι πολύτιμες για

παράδειγμα σε μια πολυεθνική εταιρεία! ;

Ο στόχος σας είναι να εξηγήσετε πώς ο υπεύθυνος προσλήψεών σας, πώς και γιατί οι ψηφιακές σας δεξιότητες και η εμπειρία σας, σας καθιστούν τον καλύτερο υποψήφιο για μια θέση εργασίας σε μια πολυεθνική εταιρεία... ας αρχίσουμε να γράφουμε την καλύτερη συνοδευτική επιστολή σας εστιασμένη στις ψηφιακές σας δεξιότητες....

### **Ομάδα ανάθεσης εργασιών 3 - καταιγισμός ιδεών**

Λάβετε μέρος σε αυτή τη δραστηριότητα με έναν ιδανικό αριθμό 5 συνομηλίκων. Ας κάνουμε την ακόλουθη λίστα εργασιών:

- 1) Αναθέστε τους ρόλους: επιλέξτε έναν συντονιστή (υπεύθυνο για τη διευκόλυνση και την παρακολούθηση της διαδικασίας και έναν γραμματέα στην ομάδα σας που θα είναι υπεύθυνος για να σημειώνει τα αποτελέσματα)
- 2) ορίστε τις εργασίες: Οι εργασίες είναι να απαριθμήσετε όλες τις έννοιες και τις ιδέες, τις εικόνες που συνδέετε με τη λέξη ψηφιακές δεξιότητες ...
- 3) συμφωνήστε σε ένα χρονοδιάγραμμα για τη δραστηριότητα
- 4) μοιραστείτε ιδέες, έννοιες: κάθε συμμετέχων καλείται να πει τουλάχιστον 4 έως 6 λέξεις που προκύπτουν από τον καταιγισμό ιδεών
- 5) αναφέρετε όλα όσα προκύπτουν από τον δημιουργικό καταιγισμό ιδεών
- 6) αναπαραστήσετε τα αποτελέσματα (προσπαθήστε να σχεδιάσετε έναν χάρτη για να αναπαραστήσετε τα αποτελέσματα της δραστηριότητας καταιγισμού ιδεών)

### **Ομάδα ανάθεσης εργασιών 4 - πορτρέτο δεξιοτήτων**

Βήμα 1, συνθέστε μικρές ομάδες από 2 έως 4 άτομα.

Βήμα 2 Σε ένα φύλλο χαρτιού σχεδιάστε τη φιγούρα του ραβδιού/το προσωπικό πορτρέτο του συνολικού σώματος.

Βήμα 3 Κάτω από τα πόδια σας, εισάγετε 2 ψηφιακές δεξιότητες που δεν έχετε ακόμη αποκτήσει ή για τις οποίες δεν νιώθετε σιγουριά.

Βήμα 4 Δίπλα στα χέρια, γράψτε 2 ψηφιακές δεξιότητες για τις οποίες έχετε ή για τις οποίες αισθάνεστε σίγουροι.

Βήμα 5 Πάνω από το κεφάλι, γράψτε μια ψηφιακή δεξιότητα που θα θέλατε να βελτιώσετε.

Βήμα 6 Στην καρδιά, εισάγετε ένα ή περισσότερα από τα μεγάλα σας πάθη συνδεδεμένα με το ψηφιακό πεδίο.

Βήμα 7 Αφού ολόκληρη η ομάδα ολοκληρώσει τη γραφή, κάθε συμμετέχων περιγράφει το σχέδιό του με προσωπικό πορτρέτο σε όλη την ομάδα.

Βήμα 8 Ο καθένας πρέπει να συνεισφέρει μοιράζοντας ένα θετικό σχόλιο για τα πάθη ή τις



δεξιότητες, καθώς και μια συμβουλή στον συνάδελφο/συνάδελφο στην ομάδα για να τον βοηθήσει να βελτιώσει την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων που δεν έχει ακόμη κατέχει.

## Συμπέρασμα

Το παιχνίδι παίζει ζωτικό ρόλο στον κύκλο ενδυνάμωσης των soft skills. Για αυτόν τον λόγο, πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό να αναπτυχθούν εκπαιδευτικά παιχνίδια ειδικά σχεδιασμένα για την ενδυνάμωση των soft skills. Όταν εξετάζουμε ολόκληρη τη διαδικασία ενδυνάμωσης δεξιοτήτων, είναι απαραίτητο να δώσουμε προσοχή στα προφίλ δεξιοτήτων κάθε συμμετέχοντα, προκειμένου να μεγιστοποιηθεί το προσωπικό του όφελος και να ενισχυθούν οι σχετικές δεξιότητες που συνδέονται με τους συγκεκριμένους μαθησιακούς τους στόχους. Οι φοιτητές ή οι νεοαποφοιτήσαντες κτηνίατροι, οι οποίοι ορίζονται ως μειονεκτούντες για διαφορετικούς λόγους, είναι αυτοί που επωφελούνται περισσότερο από τα προγράμματα ενδυνάμωσης δεξιοτήτων, που βασίζονται σε μεθόδους μη τυπικής εκπαίδευσης. Η διαχείριση των διαδικασιών ενδυνάμωσης δεξιοτήτων διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στην τοποθέτηση εργασίας, παράγοντας θετικές επιπτώσεις στις προοπτικές απασχολησιμότητας του δικαιούχου. Για το λόγο αυτό, φαίνεται τόσο σημαντικό να συνεργάζονται οι φορείς του VET με ΜΚΟ και εταιρείες για την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου μοντέλου Vet3D παιχνιδιών προσομοίωσης, ειδικά σχεδιασμένο για την ανάπτυξη επιχειρηματικών, διαπολιτισμικών και ψηφιακών δεξιοτήτων.

